

# Alma Avdagić

Adresa: Edhema Mulabdića br.4 | Kontakt broj: +387 61 422 086 | Email: almavdagic@gmail.com



## Obrazovanje:

(2010 – 2020)

### Pravni fakultet Univerziteta u Sarajevu

- Bakalaureat prava (VII/1 stepen stručne spreme)

(2006 – 2010)

### Druga gimnazija Sarajevo

## Radno iskustvo:

(2018 – 2019)

### EYOF 2019 (European Youth Olympic Festival Sarajevo&East Sarajevo) - koordinator Sektora za smještaj reprezentacija učesnica Festivala. Opis poslova:

- sveobuhvatna procedura smještaja članova reprezentacija i VIP grupacije sportskih čelnika unutar Olimpijskog sela
- prezentiranje pred delegacijom od preko 100 međunarodnih sportskih čelnika
- online, telefonska i neposredna komunikacija sa VIP grupacijom i šefovima misija
- prijem i procesuiranje podataka unutar online baze podataka za registraciju VIP grupacije
- kreiranje operativnih planova Sektora, priprema i organizacija radnih sastanaka
- treniranje i obuka tima od preko 120 volontera, te koordiniranje poslovima na dnevnoj bazi
- podnošenje izvješća o radu menadžeru Sektora, Izvršnom komitetu i direktoru Organizacionog komiteta, učešće na sjednicama i radnim sastacima
- konfiguracija i izdavanje kongresnog prostora za potrebe delegacija tokom Festivala
- planiranje i rukovođenje organizacijom svečanih prijema VIP čelnika, domaćih dužnosnika i članova Evropskog Olimpijskog Komiteta

(2015 – 2019)

### “Le Petit Prince Bed&Breakfast”, Sarajevo - recepcioner. Opis poslova:

- prijem i obrada zahtjeva i rezervacija, sveobuhvatna komunikacija sa gostima
- naplata usluga i izdavanje računa
- vođenje poslovnih knjiga i evidencije poslovanja
- poslovi administracije i logistike
- upravljanje recepcijskim programima Booking.com i Expedia.com

## Dodatne vještine:

Strani jezici:

- engleski jezik (napredni nivo: iBT Toefl rezultat: 101)
- francuski jezik (početni nivo)

Rad na računaru:

- napredni nivo (MS Office paket, upravljanje bazama podataka)

Vozačka dozvola:

- B kategorija

## Edukacije i seminari:

(april 2015)

### MICC WEB (Model International Criminal Court for Western Balkans):

- učešće u regionalnom takmičenju u simulaciji rada Međunarodnog Krivičnog Suda

(mart 2015)

### Auschwitz Institute for Peace and Reconciliation (Raphael Lemkin Seminar):

- učešće na seminaru na temu prevencije genocida i masovnih zločina